



MANUAL PËR PËRDORIM TË E-BANKING PËRMES TELEFONAVE CELULAR

Përmbajtja

1. Çfarë është Mobile-Banking	3
2. Aksesit.....	4
3. Hyrja në e-Banking.....	5
4. Përmbledhja e Shërbimeve	6
4.2 Llogaritë rrjedhëse	6
4.3 Llogaritë e kartave.....	9
4.4 Llogaritë e depozitave me afat	10
5. Veprimet me llogari	12
5.1 Transfertat	12
5.2 Pagesa për aprovim.....	15
6. 100 urdhërat e fundit.....	17

Të nderuar klientë,

Qëllimi i këtij dokumenti është t'ju shpjegojë në mënyrë të hollësishme se si të përdorni aplikacionin e versionit mobile të platformës e-banking.

Për çdo paqartësi, ju lutem kontaktoni me Qendrën e Kontaktit numrin: +355 (42) 389 389.

1. Çfarë është Mobile-Banking

Mobile Banking vjen si mundësi për të përdorur në mënyrë më praktike shërbimin e-banking në telefonat celularë. Nëpërmjet këtij shërbimi do mund të aksesoni shërbimin e E-Banking nga celulari duke ju dhënë mundësi për të realizuar lehtë veprimet bazë nga llogaritë tuaja në ProCredit Bank. Ky shërbim do të jetë në dispozicion 24 orë në ditë, 7 ditë në javë.

Versioni Mobile-Banking ju mundëson:

a) Informacionet mbi llogaritë

- Lëvizjet në llogari dhe bilancet e tyre
- Shikimi i urdhrave të fundit të regjistruara nga e-Banking
- Shikimi i të gjitha urdhrave të regjistruara paraprakisht përmes bankës sonë.

b) Veprimet bankare me llogari

- Regjistrimin e transfertave brenda bankës vetë në monedhën Lekë.
- Regjistrimin e transfertave kombëtare (në bankat e tjera) vetëm në monedhën Lekë.

Transfertat do të mund të realizohen vetëm tek përfituesit të cilët i keni të regjistruar paraprakisht.

Për të realizuar regjistrimin e përfituesve të rinj apo për të kryer transaksione të tjera do të duhet të shkoni tek version desktop tek opsioni “Menaxho përfituesit” si më poshtë:



e banking

Mirë se erdhët, TEST TEST

(Hyrja e fundit: 6.3.2017 10:27:58)

[Printo](#) | [Dalje](#)

Llogaritë

Përmbledhje e llogarisë

Lëvizjet në llogari

Transfertat

Llogarite personale

Kombetare

Batch

Ndërkombëtare

Pagesat e faturave

Urdhërpagesat për aprovim

100 urdhërpagesat e fundit

Ngarko dokumente

Dokumentet

Përmbledhje e dokumenteve

Përdoruesi

Ndrysho fjalëkalimin

Menaxho përfituesit

Mailbox

Dalje

Administrimi i Përfituesve - Kombëtare

Në vend të kësaj, shko te përfituesit tuaj ndërkombëtarë...

[Shto një përfitues të ri](#)

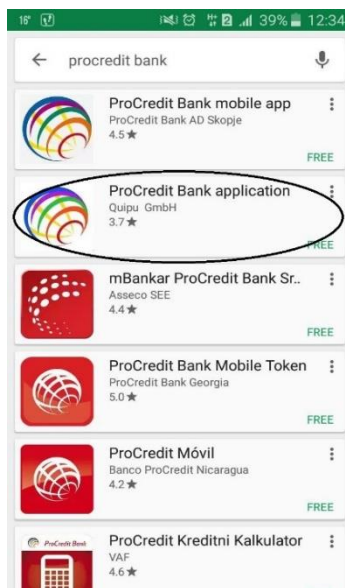
Emri	Numri i llogarisë	Kodi i bankës	Emri i bankës	Veprime
TEST TEST	080492390XXX	009	PROCREDITBANK (HEAD OFFICE), TIRANA	Zgjidh përfituesin Modifiko Fshije
TEST TEST	080322350XXX	009	PROCREDITBANK (HEAD OFFICE), TIRANA	Zgjidh përfituesin Modifiko Fshije
TEST TEST	080286700XXX	009	PROCREDITBANK (HEAD OFFICE), TIRANA	Zgjidh përfituesin Modifiko Fshije

1

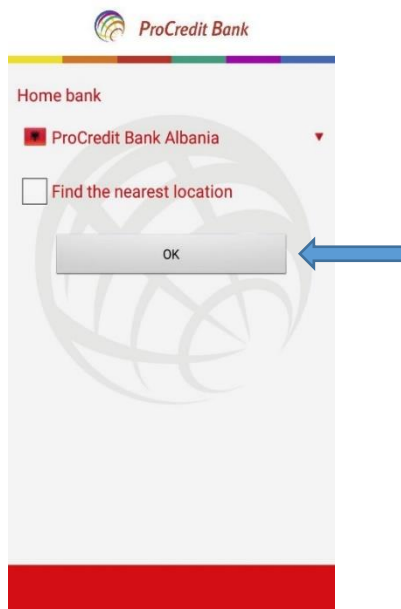
2. Akses

Për të bërë më të lehtë aksesimin në E-banking mobile, më poshtë mund të gjeni të ilustruar mënyrën si të instalohet aplikacioni. Hapat që do të ndiqen për të dy sistemet operacionale me të cilat operojnë telefonat celularë Android (Samsung, HTC etj.) dhe iOS (Iphone), janë si më poshtë:

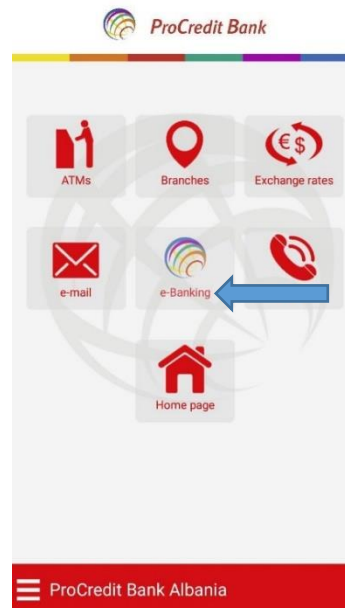
1. Në telefonat tuaj celularë do të hapni aplikacionin **Playstore/ Appstore** dhe kërkonte me "Procredit Bank". Pas këtij hapi, do të shfaqen disa aplikacione me emrin ProCredit, por aplikacioni që duhet të përzgjidhet është ai nga **Quipu GmbH** si në figurën më poshtë:



2. Pas shkarkimit, në momentin e hapjes së aplikacionit do të shfaqet pamja si më poshtë, ku do të zgjedhim ProCredit Bank Albania:




Në vazhdim do të keni mundësi që të aksesoni lehtësisht e-banking mobile, duke klikuar në ikonën “e-banking”.




3. Hyrja në e-Banking

Për hyrje në versionin mobile të e-Banking ju lutem të plotësoni **Emrin përdoruesit** dhe **Fjalëkalimin** tuaj të e-Banking.



ProCredit Bank

 e-Banking

Mirë se erdhët

Shqip English

Emri i përdoruesit

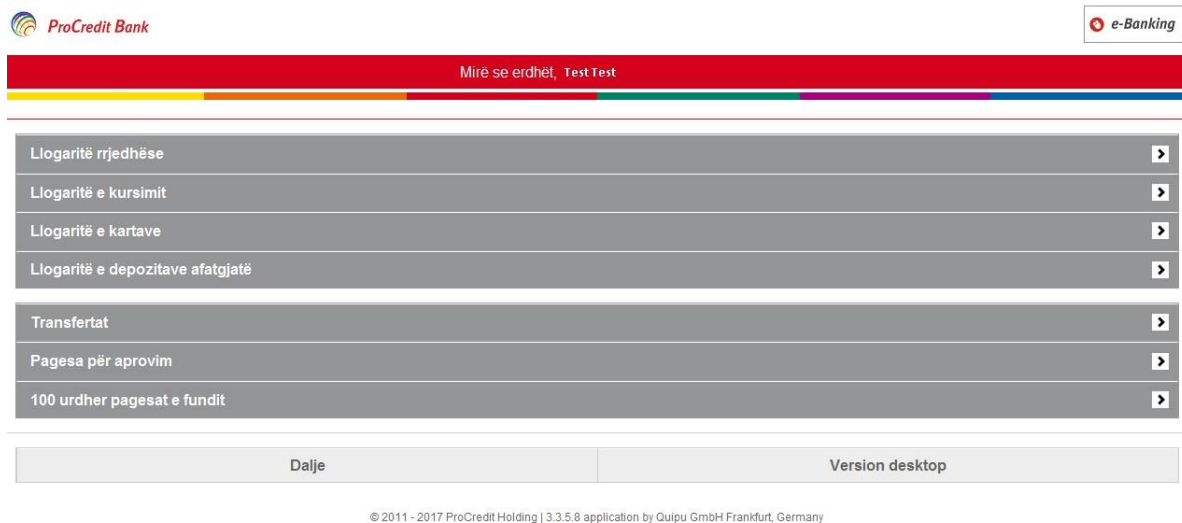
Fjalëkalimi

Hyrje

Dalje Version desktop

© 2011 - 2017 ProCredit Holding | 3.3.5.8 application by Quipu GmbH Frankfurt, Germany

Për të hyrë, duhet që fillimisht, të shkruani emrin e përdoruesit si dhe fjalëkalimin. Pasi të keni futur të gjithë informacionin e nevojshëm, duhet të shtypni butonin **“Hyrje”**. Pamja që do të shfaqet pas kësaj do të duket si më poshtë, në të cilën paraqitet **“Përmbledhja e shërbimeve”**:



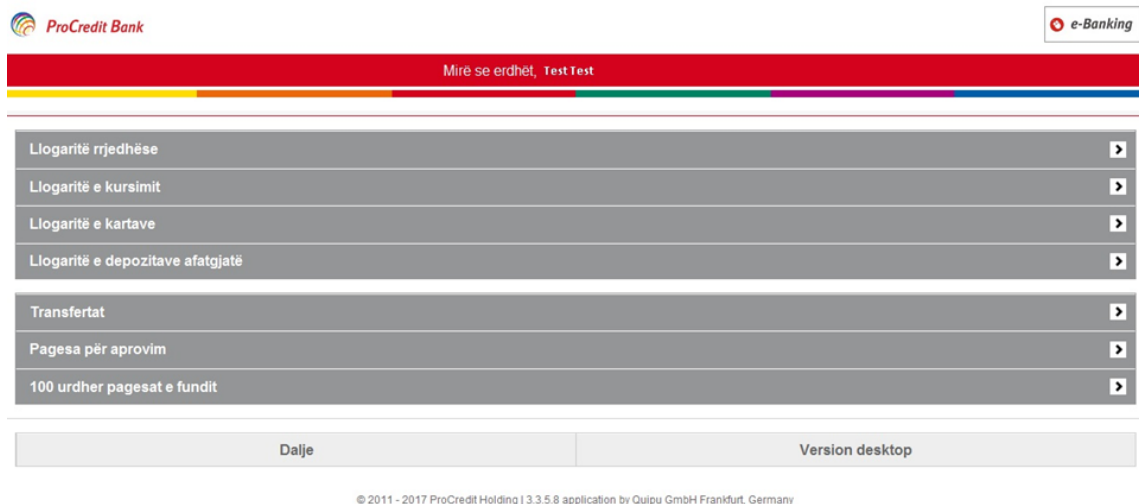
4. Përmbledhja e Shërbimeve

Ekranin e parë që do të shihni është **“Përmbledhja e shërbimeve”** të e-Banking në versionin Mobile. Detajet për këto shërbime do të paraqiten, varësisht prej produkteve bankare që posedoni dhe llojit të kontratës e-Banking.


Pjesa e parë e faqes **“Përmbledhja e shërbimeve”** paraqet një listë të produkteve (p.sh. llogaria rrjedhëse, llogaria e kursimit, llogaritë e kartave të kreditit, depozitat me afat) që ju keni në ProCredit Bank Shqipëri. Në pjesën e poshtme të saj është e paraqitur menuja për: transfertat, pagesat në pritje për t'u aprovuar dhe 100 urdhërpaguesat e fundit.

4.2 Llogaritë rrjedhëse

Nëse shtypet mbi fushën **“Llogaritë rrjedhëse”**:



Do të shfaqen të gjitha llogaritë rrjedhëse dhe bilancet e tyre për të cilat ju jeni llogarimbajtës apo person i autorizuar, varësisht prej kontratës:



e-Banking

Mirë se erdhët, Test Test

109528520XXX Test Test
Gjendja e llogarisë ALL 20,000

+ Informacioni i llogarisë

Transaksionet e llogarisë


Llogaritë rrjedhëse
Llogaritë e kursimit
Llogaritë e kartave
Llogaritë e depozitave afatgjatë

Transfertat
Pagesa për aprovim
100 urdher pagesat e fundit

Dalje
Version desktop

© 2011 - 2017 ProCredit Holding | 3.3.5.8 application by Quipu GmbH Frankfurt, Germany

Për të shikuar më tepër detaje rreth llogarisë, duhet të shtypni **“Informacioni i llogarisë”** dhe do t’ju shfaqen detajet si: produkti, valuta, balanca e vlefshme, limiti i paradhënies bankare.



e-Banking

Mirë se erdhët, Test Test

109528520XXX
Gjendja e llogarisë ALL 20,000

- Informacioni i llogarisë

Produkti
Llogari rrjedhese per pagamarres ne Leke

Valuta
ALL


Balanca e vlefshme
20,000

Limiti i paradhenies bankare
0,00

Transaksionet e llogarisë

Llogaritë rrjedhëse
Llogaritë e kursimit
Llogaritë e kartave
Llogaritë e depozitave afatgjatë

Lëvizjet e llogarisë rrjedhëse mund të shihen, nëse shtypni butonin “Transaksionet e llogarisë”.

 ProCredit Bank
 e-Banking

Mirë se erdhët, Test Test

Numri i llogarisë 109528520XXX
 Lloji i llogarisë Llogaria rrjedhëse
 Numri i transaksioneve 10

Zgjidhni numrin e ditëve
☒ 10 ☐ 30 ☐ 90

27.2.2017 Test Test Test Test , Kthim detyrimi,	ALL -150,00 ALL 14,850	
26.2.2017	ALL -3.000,00 ALL 15,000	
25.2.2017 Test Test Test Test Kthim detyrimi,	ALL -2.000,00 ALL 18,000	
25.2.2017	ALL -3.000,00 ALL 20,000	

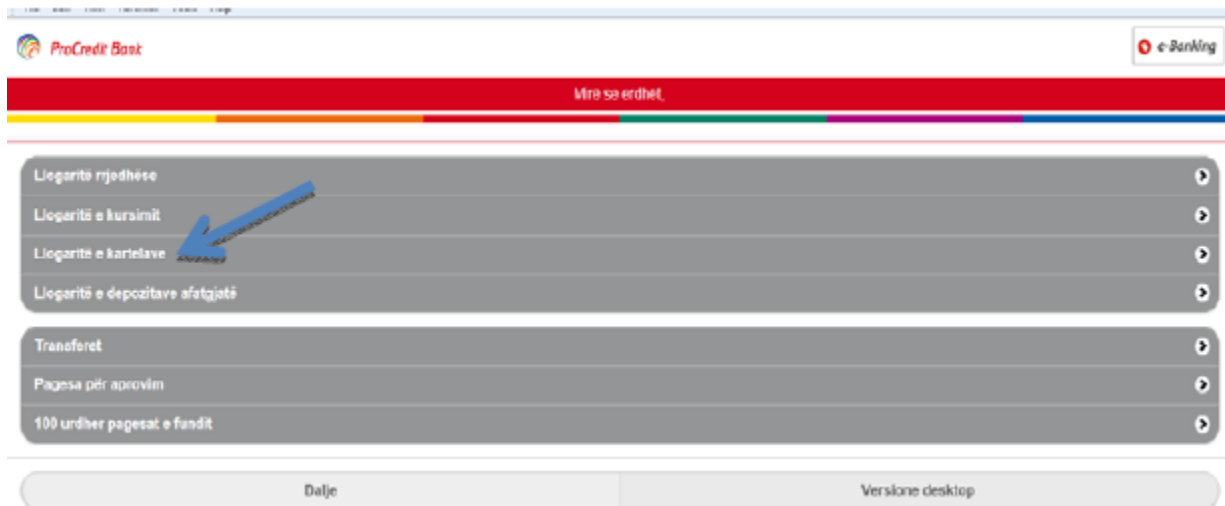
Për të shikuar më tepër detaje rreth transaksionit përkatës, duhet të shtypni shigjetën e cila i drejton në dritaren e mëposhtme:

✕
Detajet e transfertes

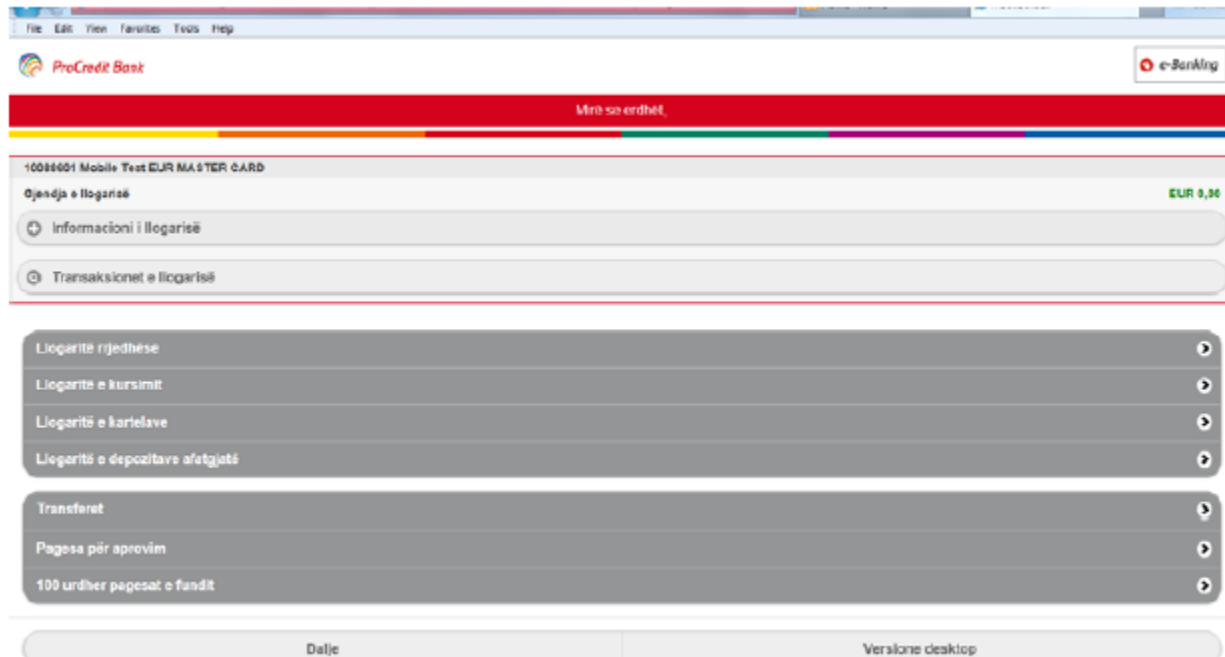
Data e regjistrimit	26.2.2017
Data valide	26.2.2017
Shuma	ALL -3.000,00
Arsye	
test1	
test2	
Lloji i transaksionit	
Cash withdrawal	
Mbrapa	

4.3 Llogaritë e kartave

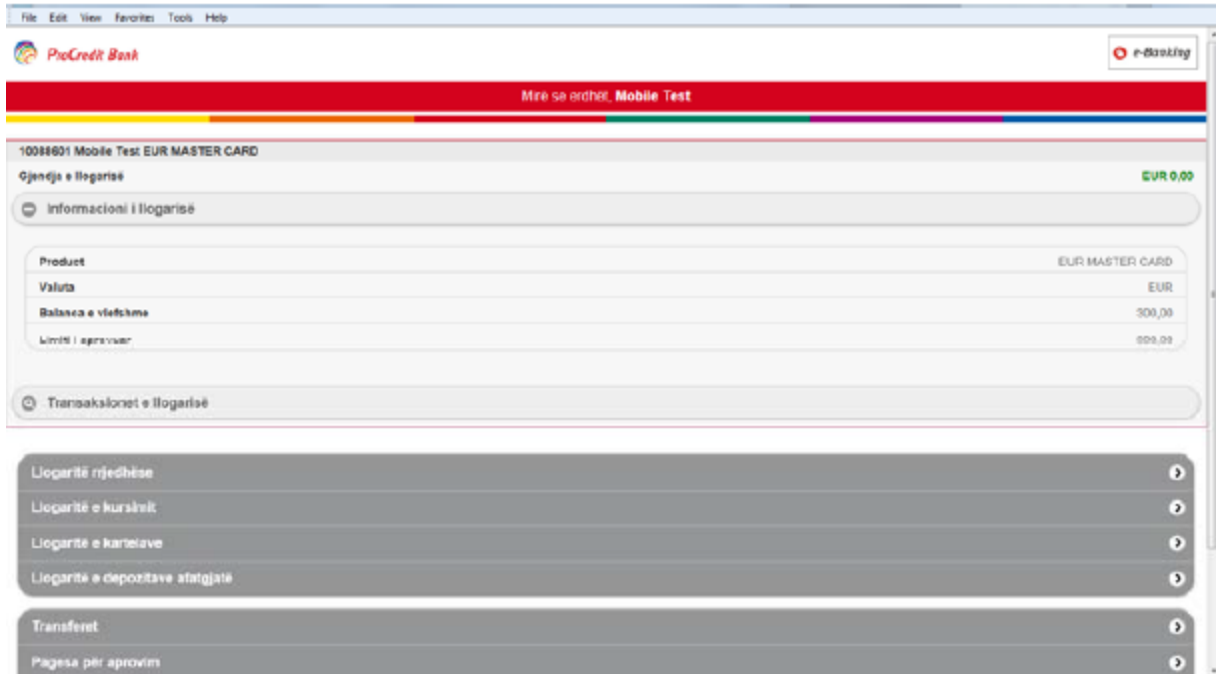
Nëse shtypni mbi fushën “Llogaritë e kartave”:



Do t'ju shfaqen llogaritë e kartave të kreditit dhe bilancet e tyre.



Për më tepër detaje rreth kartës, duhet të shtyni butonin “Informacioni i llogarisë” dhe ju shfaqen detajet si: produkti, valuta, balanca e vlefshme dhe limiti i aprovuar.



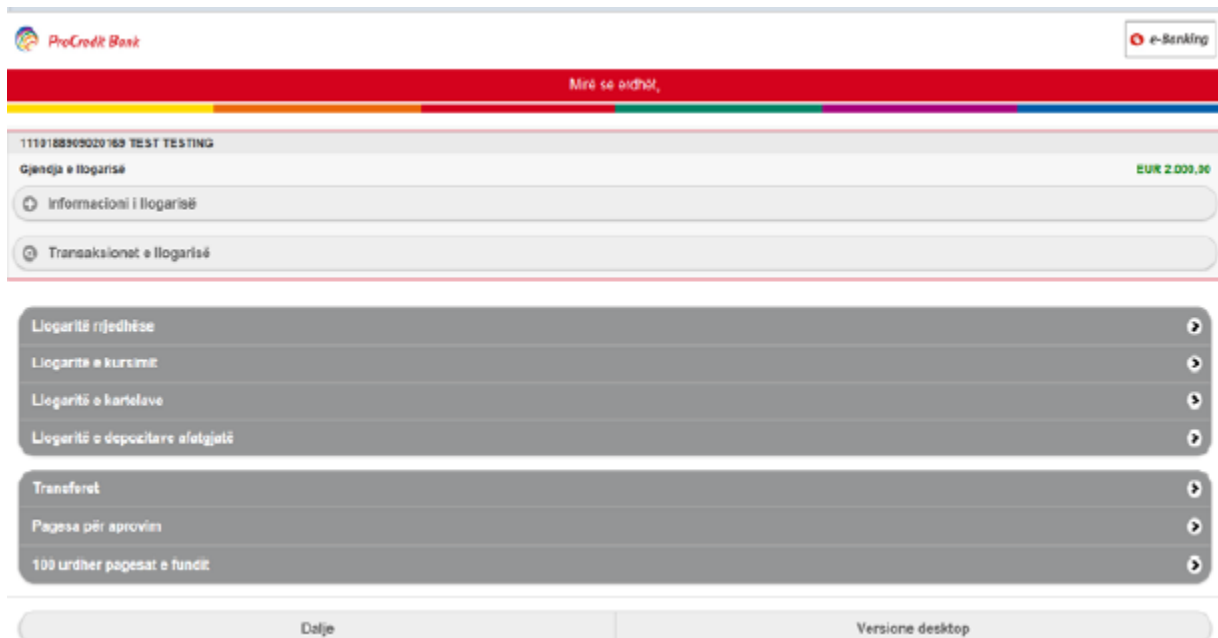
Lëvizjet e llogarisë së kartave mund të shihen, nëse shtypni butonin **“Transaksionet e llogarisë”** njëjtë sikur për llogaritë rrjedhëse.

4.4 Llogaritë e depozitave me afat

Nëse klienti shtyp mbi fushën **“Llogaritë e depozitave afatgjatë”**



Do të shfaqen të gjitha llogaritë e depozitave afatgjatë dhe gjendjet e tyre për të cilat jeni llogari mbajtës apo person i autorizuar, varësisht prej kontratës.



ProCredit Bank e-Banking

Mirë se erdhet,

1119188909020169 TEST TESTING

Gjendja e llogarisë EUR 2.000,00

Informacioni i llogarisë

Transaksionet e llogarisë

Llogaritë rrjedhëse

Llogaritë e kursimit

Llogaritë e kartelave

Llogaritë e depozitave afatgjatë

Transferet

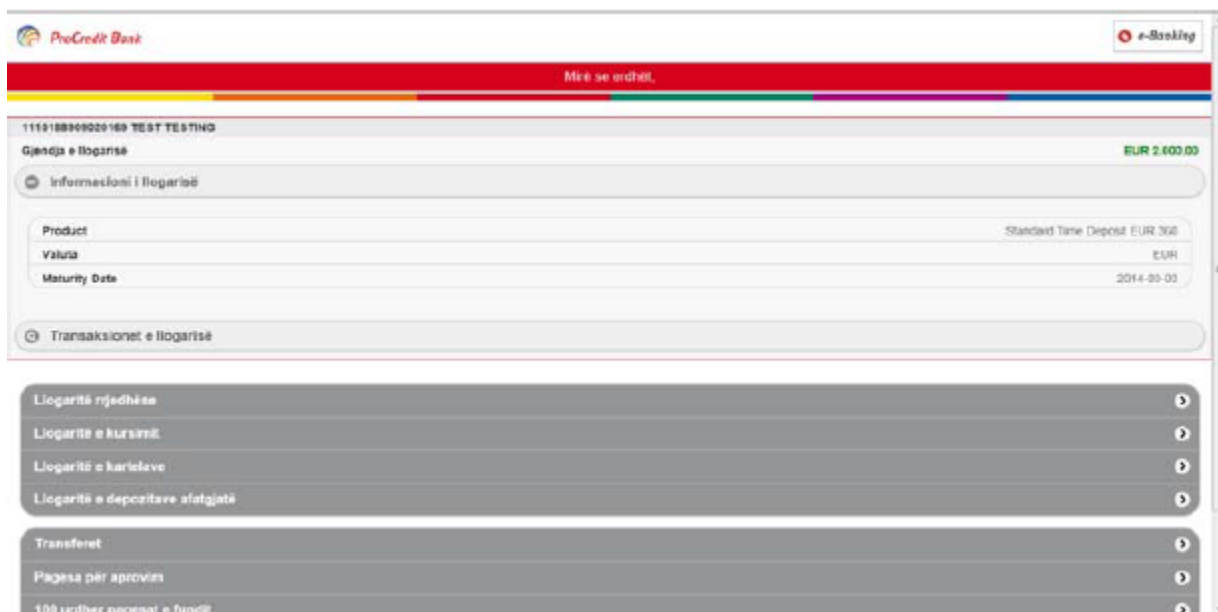
Pagesa për aprovim

100 urdher pagesat e fundit

Dalje

Versione desktop

Për më tepër detaje rreth llogarisë, duhet të shtypni butonin **“Informacioni i llogarisë”** dhe shfaqen detajet si: produkti, valuta dhe data e maturimit.



ProCredit Bank e-Banking

Mirë se erdhet,

1119188909020169 TEST TESTING

Gjendja e llogarisë EUR 2.000,00

Informacioni i llogarisë

Product Standard Time Deposit EUR 360

Valuta EUR

Maturity Date 2014-05-01

Transaksionet e llogarisë

Llogaritë rrjedhëse

Llogaritë e kursimit

Llogaritë e kartelave

Llogaritë e depozitave afatgjatë

Transferet

Pagesa për aprovim

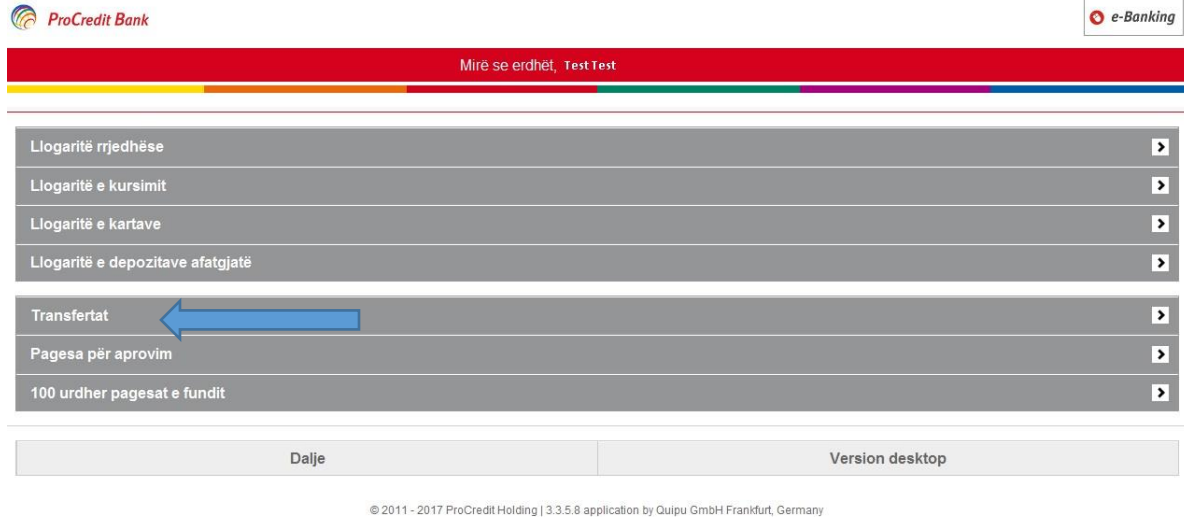
100 urdher pagesat e fundit

Lëvizjet e llogarisë së depozitave me afat mund të shihen, nëse shtypni butonin **“Transaksionet e llogarisë”** njëjtë sikur për llogaritë rrjedhëse.

5. Veprimet me llogari

5.1 Transfertat

Për të regjistruar një transfertë, duhet të përdorni opsionin “Transfertat” nga menuja kryesore:



ProCredit Bank e-Banking

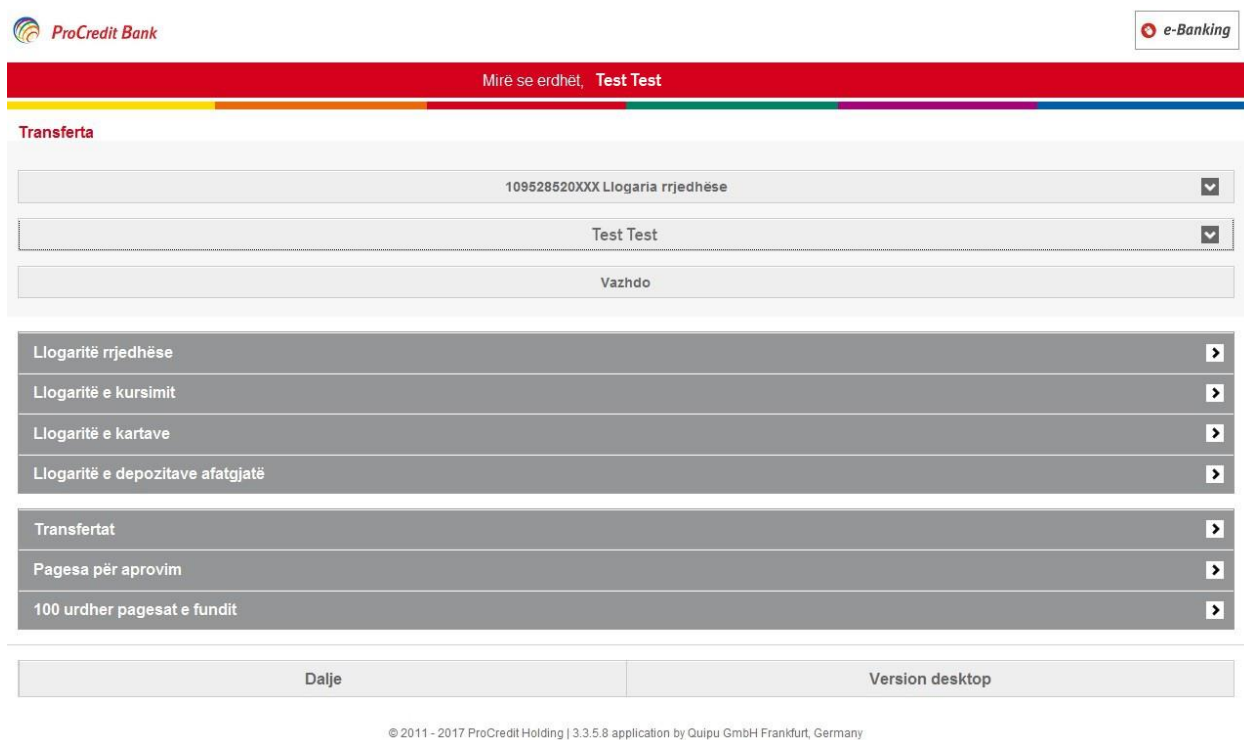
Mirë se erdhët, Test Test

Llogaritë rrjedhëse	▶
Llogaritë e kursimit	▶
Llogaritë e kartave	▶
Llogaritë e depozitave afatgjatë	▶
Transfertat	▶
Pagesa për aprovim	▶
100 urdher pagesat e fundit	▶

Dalje Version desktop

© 2011 - 2017 ProCredit Holding | 3.3.5.8 application by Quipu GmbH Frankfurt, Germany

Pasi të keni shtypur këtë fushë, do të paraqitet dritarja e mëposhtme:



ProCredit Bank e-Banking

Mirë se erdhët, Test Test

Transferta

109528520XXX Llogaria rrjedhëse ▼

Test Test ▼

Vazhdo

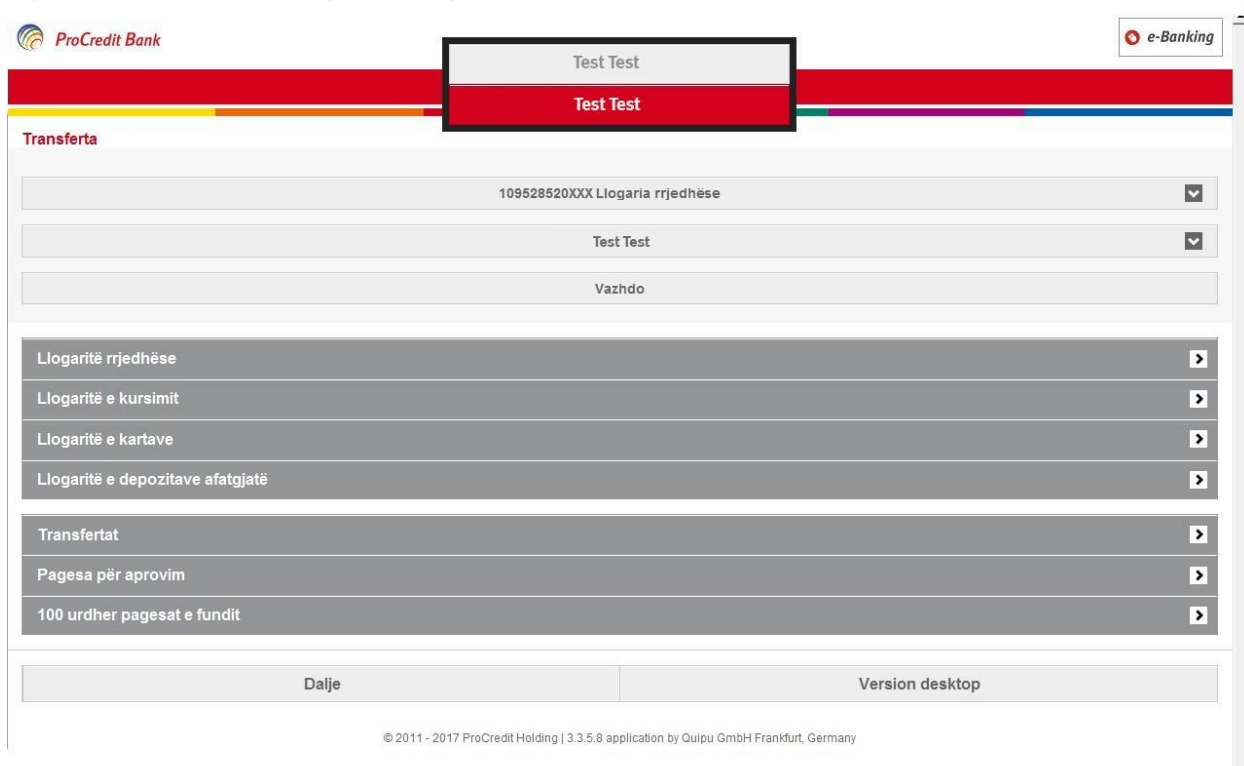
Llogaritë rrjedhëse	▶
Llogaritë e kursimit	▶
Llogaritë e kartave	▶
Llogaritë e depozitave afatgjatë	▶
Transfertat	▶
Pagesa për aprovim	▶
100 urdher pagesat e fundit	▶

Dalje Version desktop

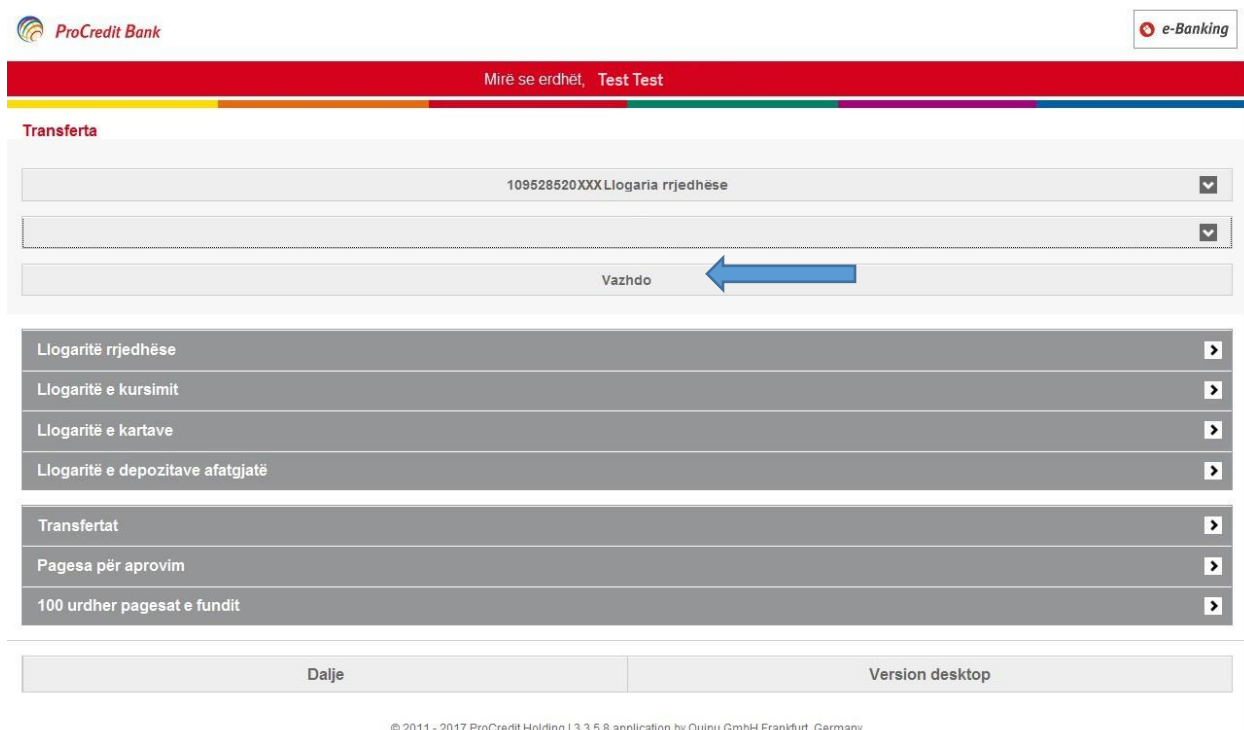
© 2011 - 2017 ProCredit Holding | 3.3.5.8 application by Quipu GmbH Frankfurt, Germany

Transfertat nga Mobile-Banking mund të iniciohen vetëm te përfituesit të cilët paraprakisht janë regjistruar në “**Listën e përfituesve**” nga versioni e-Banking desktop.

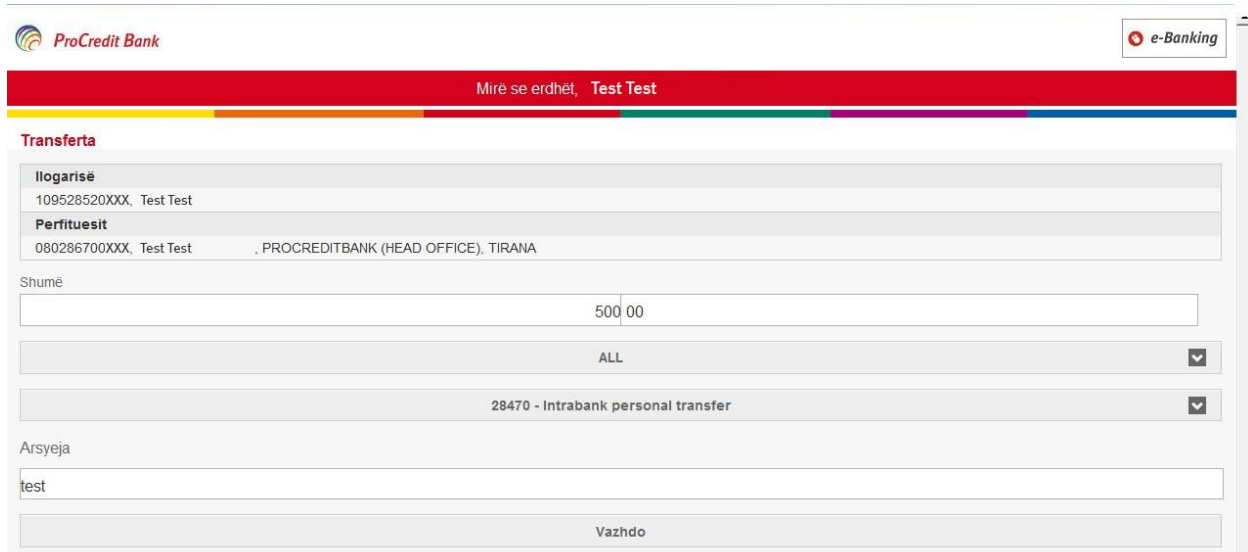
Në listën e parë rrëshqitëse të kësaj dritareje do të shfaqen llogaritë nga të cilat klienti mund të iniciojë transfertat. Ndërsa, në listën e dytë rrëshqitëse paraqiten llogaritë e regjistruara në listën e përfituesve, duke mos përfshirë përfituesit ndërkombëtarë:



Pasi të jenë zgjedhur llogaritë, duhet të shtypni mbi fushën **“Vazhdo”**.



Automatikisht hapet dritarja tjetër, në të cilën duhet të futen të dhënat si: shuma e transferit, detajet e pagesës.



Transferta

Ilogarisë
109528520XXX, Test Test

Perfituesit
080286700XXX, Test Test, PROCREDITBANK (HEAD OFFICE), TIRANA

Shumë
500 00

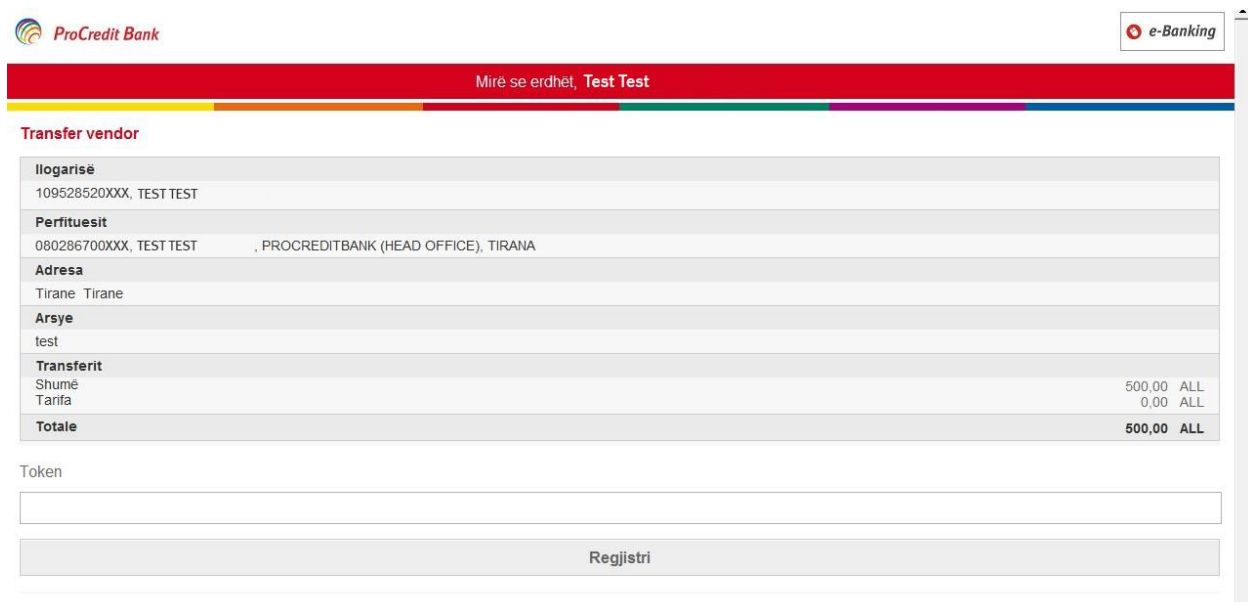
ALL

28470 - Intrabank personal transfer

Arsyeja
test

Vazhdo

Pasi të jenë futur këto të dhëna, shtypet fusha **“Vazhdo”** dhe hapet dritarja e mëposhtme:



Transfer vendor

Ilogarisë
109528520XXX, TEST TEST

Perfituesit
080286700XXX, TEST TEST, PROCREDITBANK (HEAD OFFICE), TIRANA

Adresa
Tirane Tirane

Arsye
test

Transferit

Shumë	500.00	ALL
Tarifa	0.00	ALL
Totale	500.00	ALL

Token

Regjistri

Te fusha **“Token”** duhet të shënohet numri i cili gjenerohet në atë moment te tokeni dhe shtypet fusha **“Regjistroni”**, e cila ju dërgon te dritarja me përmbledhjen e transaksionit të realizuar:

 ProCredit Bank
 e-Banking


Mirë se erdhët, Test Test

Transferte Kombetare - Përmbledhje

Llogarisë	109528520XXX, TEST TEST
Perfituesit	080286700XXX, TEST TEST , PROCREDITBANK (HEAD OFFICE), TIRANA
Adresa	Tirane Tirane
Arsye	test
Transferta	Shuma
	500,00 ALL

5.2 Pagesa për aprovim

Kjo menu përdoret në rastet kur njëri prej përdoruesve i cili ka kontratë të biznesit me atributin **“selektiv”** ka regjistruar një pagesë dhe ajo duhet të aprovohet prej përdoruesit tjetër të asaj kontrate. Për të aprovuar pagesën e regjistruar më parë, duhet të shtypni mbi fushën **“Pagesa për aprovim”**.

 ProCredit Bank
 e-Banking

Mirë se erdhët, TEST TESTING

Llogaritë rrjedhëse

Llogaritë e kursimit

Llogaritë e kartelave

Llogaritë e depozitave afatgjatë

Transferet

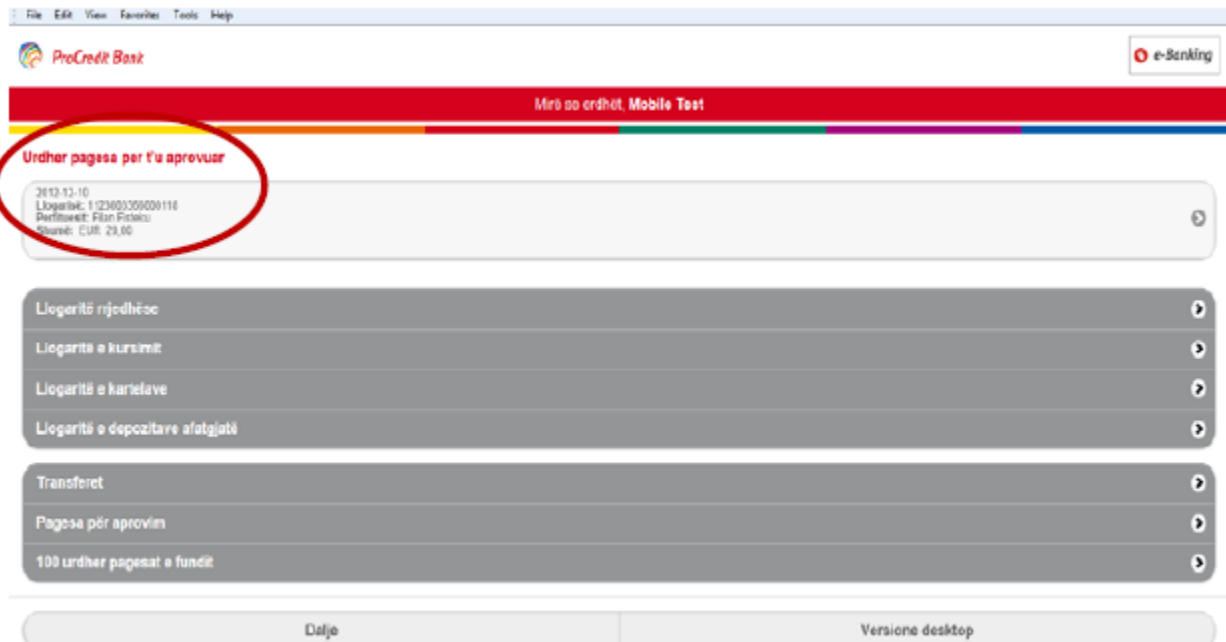
Pagesa për aprovim

100 urdher pagesat e fundit

Dalje

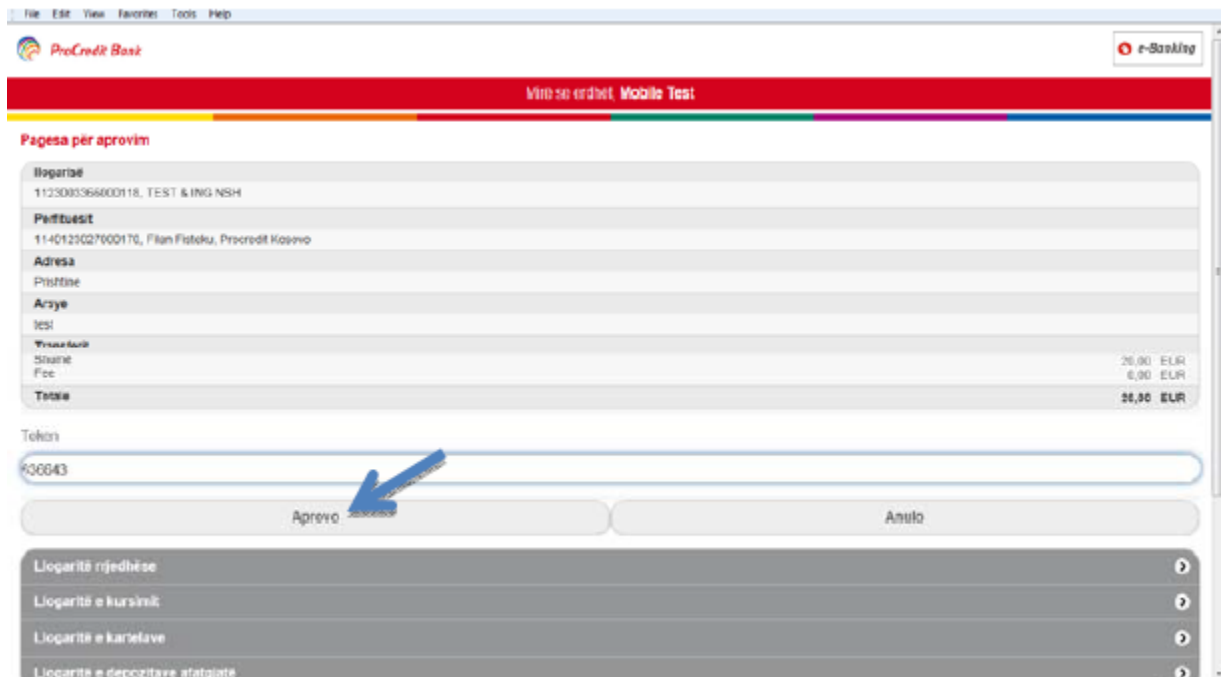
Versione desktop

Automatiksht do të shfaqet pagesa e cila është duke pritur për t'u aprovuar:



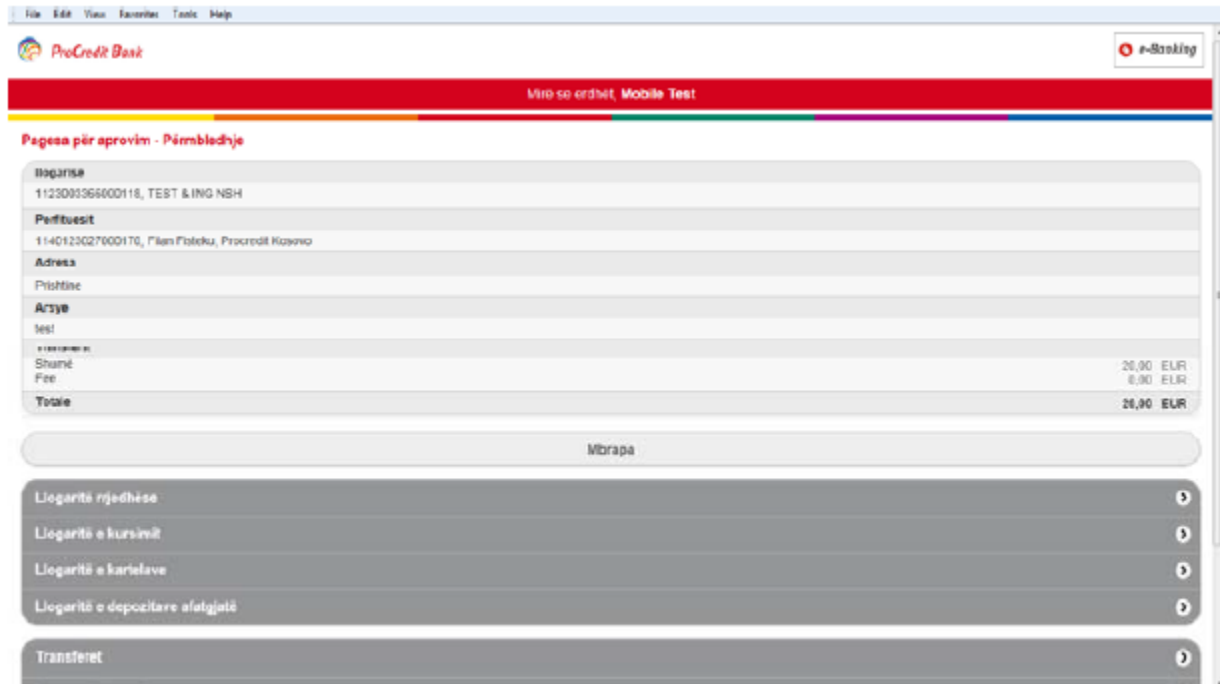
The screenshot shows the ProCredit Bank e-Banking interface. At the top, there is a navigation bar with the ProCredit Bank logo and an "e-Banking" button. Below the navigation bar, a red banner displays "Mirë se erdhet, Mobile Test". The main content area is titled "Urdher pagesa për t'u aprovuar" (Payment order to be approved). It shows a summary of the payment: "2012-12-10", "Llogaritë: 1123003309000110", "Përfundim: Plan Fiskal", and "Suma: EUR 29,00". Below this, there are several menu items with right-pointing arrows: "Llogaritë rrjedhëse", "Llogaritë e kursimit", "Llogaritë e kartelave", "Llogaritë e depozitave afatgjatë", "Transferet", "Pagesa për aprovim", and "100 urdher pagesat e fundit". At the bottom, there are two buttons: "Dajë" and "Versione desktop".

Ju duhet të shtypni mbi detajet e pagesës dhe të drejtoheni te pagesa, ku duhet të shënohet numri i gjeneruar në token dhe të shtypet fusha **"Aprovo"**.



The screenshot shows the ProCredit Bank e-Banking interface with the "Pagesa për aprovim" (Payment for approval) screen. It displays a summary of the payment: "Bogorist", "1123003368000118, TEST & ING NSH", "Përfundim", "1140125027000170, Plan Fiskal, Procredit Kosovo", "Adresa", "Prishtine", "Arzye", "test", "Vendosja", "Suma", "29,00 EUR", "Fee", "6,90 EUR", and "Total", "35,90 EUR". Below this, there is a "Token" field with the value "930843". A blue arrow points to the "Aprovo" button. To the right of the "Aprovo" button is an "Anulo" button. Below these buttons, there are several menu items with right-pointing arrows: "Llogaritë rrjedhëse", "Llogaritë e kursimit", "Llogaritë e kartelave", and "Llogaritë e depozitave afatgjatë".

Pas së cilës paraqitet dritarja me përmbledhjen e transferit, e cila konfirmon realizimin e transaksionit.



File Edit View Favorites Tools Help

ProCredit Bank e-Banking

Mirë se erdhët, Mobile Test

Pagesa për aprovim - Përmbledhje

Numërimi	1123003366000118, TEST & ING NSH
Perfituesit	1140123027000170, Fikri Fletku, Procredit Kosovo
Adresa	
Pristine	
Arsye	
Test	
Shuma	20.90 EUR
Fee	0.90 EUR
Totale	20.90 EUR

Mbrapa

Llogaritë rrjedhëse

Llogaritë e kursimit

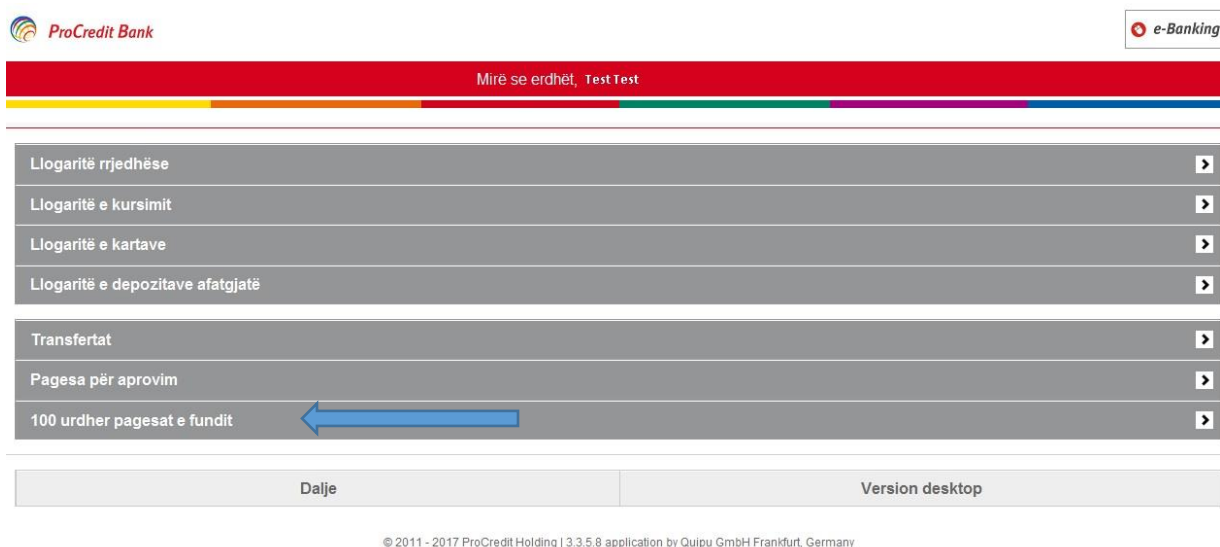
Llogaritë e kartave

Llogaritë e depozitave afatgjatë

Transferet

6. 100 urdhërat e fundit

Menuja “100 urdhërat e fundit” ju mundëson të shihen 100 transfertat e fundit të realizuara përmes e-Banking:



ProCredit Bank e-Banking

Mirë se erdhët, Test Test

Llogaritë rrjedhëse

Llogaritë e kursimit

Llogaritë e kartave

Llogaritë e depozitave afatgjatë

Transferet

Pagesa për aprovim







100 urdhërat e fundit

Dalje

Version desktop

© 2011 - 2017 ProCredit Holding | 3.3.5.8 application by Quipu GmbH Frankfurt, Germany



 ProCredit Bank	 e-Banking
Mirë se erdhet, Test, Test	
100 urdher pagesat e fundit	
27.2.2017 Llogarisë: 109528520XXX Perfituesit: Test Test Shuma: ALL 500,00	
27.2.2017 Llogarisë: 109528520XXX Perfituesit: Test Test Shuma: ALL 500,00	
27.2.2017 Llogarisë: 109528520XXX Perfituesit: Test Test Shuma: ALL 150,00	
25.2.2017 Llogarisë: 109528520XXX Perfituesit: Test Test Shuma: ALL 2.000,00	
24.1.2017 Llogarisë: 109528520XXX Perfituesit: Test Test Shuma: ALL 300,00	